



ДОГОВОР № 2212/7129
на предоставление услуг постоянного доступа к сети Интернет

г. Красноярск

01.05.2022 г.

ЗАО «Красноярский производственно–технический узел связи», в лице генерального директора Шафиева Р.Р., действующего на основании Устава, в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №134488, 134489, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и **ЧПОУ «Красноярский кооперативный техникум экономики, коммерции и права» (ЧПОУ «ККТ ЭКиП»)**, в лице директора Савиновой И.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги:

- а) Телематические услуги связи (Лицензия № 134488 от 19.09.2015 г. сроком действия до 19.09.2026 г.):
- доступ к сети связи Оператора;
 - доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
 - прием и передачу телематических электронных сообщений.
- б) Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (Лицензия № 134489 от 19.09.2015 г. сроком действия до 19.09.2026 г.):
- соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
 - доступ к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора, а Абонент оплачивает услуги в соответствии с тарифами, указанными в Приложении №1, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Оператора:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Федеральным Законом РФ от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных от 23.01.2006 г. № 32, Правилами оказания телематических услуг от 10.09.2007 № 575 (далее – «Правила»), указанными выше лицензиями и настоящим договором.

2.1.2. Предоставить доступ к услугам связи с момента подключения. В стоимость подключения входит прокладка кабеля до дверей помещения Абонента с организацией кабельного ввода. Стоимость прокладки кабеля внутри помещения – по смете. Оператор открывает Абоненту лицевой счет. Доступ к услугам связи обеспечивается по персональному соединению с использованием протокола TCP/IP и абонентского терминала Ethernet. Имя пользователя и пароль, указанный в приложении № 1, обеспечивают доступ в «Личный кабинет» на сайте Оператора - <http://www.4line.ru>.

2.1.3. Предоставить Абоненту возможность получения консультаций по телефону (391)200-8-200. Объем бесплатных консультаций:

- предоставление Абоненту информации об оказанных услугах связи, о состоянии его лицевого счета, тарифных планах, зоне обслуживания;
- прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- перечень услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

2.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в течение 3 (Трех) рабочих дней, начиная со дня, следующего за рабочим днем поступления Оператору заявки Абонента, если это не зависит от действий Абонента или третьих лиц.

2.1.5. Извещать Абонента о проведении технического обслуживания на сети связи Оператора не менее чем за 24 часа, путем размещения информации о планируемых отключениях на сайте Оператора.

2.1.6. Извещать Абонента об изменении тарифов на услуги связи не менее, чем за 10 (Десять) дней до их введения, путем размещения информации на сайте Оператора.

2.1.7. Учитывать информацию о потребленных услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете. Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

2.1.8. Предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством РФ.



выставленного Оператором.

3.4. Ежемесячный платеж по настоящему Договору производится авансовым платежом, который не должен быть меньше размера абонентской платы, до 1 (первого) числа расчетного месяца перечислением денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

3.5. Расчет первой ежемесячной платы за оказанные в расчетном месяце услуги связи производится с даты, указанной в Акте приемки-передачи услуг по подключению, вне зависимости от готовности Абонента воспользоваться предоставленной услугой связи.

3.6. Датой выполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

3.7. Универсальный передаточный акт (УПД) (согласно Приложению №1 к Письму ФНС России от 21.10.2013 г. N ММВ-20-3/96@), на оказанные Абоненту услуги связи направляется Оператором в адрес Абонента после окончания расчетного месяца в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

3.8. Оператор до 5 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Универсальный передаточный акт (УПД), оказанных за истекший расчетный период услуг связи.

3.9. Абонент обязан подписать УПД оказанных за истекший расчетный период услуг связи в срок не более 5 (пяти) календарных дней со дня получения УПД от Оператора.

3.10. При отсутствии мотивированных письменных возражений со стороны Абонента по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня получения Абонентом УПД от Оператора, УПД услуг связи считается принятым Абонентом.

3.11. Услуги предоставляются только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

3.12. При неоплате Абонентом услуг связи в течение 6 (Шести) месяцев после приостановления доступа к услугам связи, Оператор имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, при этом Абонент безусловно и бесспорно обязуется исполнить все обязательства перед Оператором, неисполненные им на момент расторжения договора, а также возместить убытки, если таковые были нанесены или наносятся Оператору в связи с бездействием Абонента. В этом случае повторное подключение к услугам связи производится после заключения сторонами нового договора.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования услуги связи.

4.2. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами и серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.3. Абонент несет полную ответственность за сохранность в тайне своего пароля для доступа к услугам и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его пароля. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и «Личному кабинету» Абонента.

4.4. Оператор не несет ответственности за повреждения и сроки их устранения на линии Абонента или сторонних организаций, предоставляющих свои сооружения связи.

4.5. За нарушение Абонентом сроков оплаты услуг связи, Абонент по требованию Оператора обязан заплатить неустойку в размере 1% (один процент) стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством России.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, касающиеся оказания Услуг связи. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент, до обращения в суд, предъявляет Оператору претензию.

5.2. Претензия подлежит регистрации оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.

5.3. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению Оператором.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу со дня подписания обеими сторонами и действует до 31 декабря 2022 года с автоматической пролонгацией на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон письменно не заявит о прекращении действия настоящего договора за 1 (Один) месяц до окончания соответствующего календарного года.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, с письменным уведомлением Оператора