ЧЕМПИОНАТ	VII Региональный чемпионат "Молодые профессионалы" Красноярский край
Сроки проведения	03.12.19-07.12.2019
Место проведения	Красноярский край, г. Красноярск
НАИМЕНОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ	АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ (HOTEL RECEPTIONING)
Главный эксперт	Королькова Елена Александровна
Сертифицированный эксперт	Эристави Нина Давидовна
Технический администратор	Лебедев Егор Владимирович
Количество экспертов (в том числе с главным и заместителем)	11
Количество конкурсантов (команд)	8 конкурсантов
Количество рабочих мест	5 (1 стойка администратора, 4 мест для выполнения письменного задания)
Общая площадь застройки компетенции	126

РАБОЧАЯ ПЛОЩАДКА КОНКУРСАНТОВ: BACK-OFFICE (ДЛЯ ПИСЬМЕННЫХ ЗАДАНИЙ)

ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ (НА 1-О РАБОЧЕЕ МЕСТО \ 1-У КОМАНДУ)					ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ (НА 10 РАБОЧИХ МЕСТ \ 10 КОМАНД)				
№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Персональный компьютер + клавиатура + монитор		шт	1	4				Характеристики рекомендованые, фактические характеристики могут отличаться
2	Манипулятор типа мышь		шт	-	4				
3	Принтер	Черно-белая печать	шт	1	1				распечатывание заданий, выполненных участниками необходимо подключение к ноутбукам по мети/либо отдельный ноутбук для коммутации с принтером
4	Флэш-накопитель	2 GB	шт	1	1				
5	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт		шт	-	1				
6	Бутылированная вода 0.5 литра/ не менее 1 бутылки на участника		шт	1	1				

МЕБЕЛЬ (НА 1-О РАБОЧЕЕ МЕСТО \ 1-У КОМАНДУ)					МЕБЕЛЬ (НА 10 РАБОЧИХ МЕСТ \ 10 КОМАНД)				
№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Стол письменный	ЛДСП	шт	1	4				
2	Офисный стул	Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80	шт	1	5				

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНКУРСНЫХ ПЛОЩАДОК КОМАНД (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.П.)		
№	Требование (описание)	Комментарий
1	Площадь не менее 3 м.кв. на 1 рабочее место	
2	Электричество на 1 рабочее место - 220 Вольт	

ОБЩАЯ РАБОЧАЯ ПЛОЩАДКА КОНКУРСАНТОВ: FRONT-OFFICE (СТОЙКА РЕСЕПШН И ХОЛЛ ОТЕЛЯ)

ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ (НА 10 КОМАНД)									
№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Ноутбук	4 GB ОЗУ, 1 GB видеокарта, 500 Gb жесткий диск, Windows 7/8/9/10 Microsoft Office	шт	-	1				Характеристики рекомендованые, фактические характеристики могут отличаться
2	Манипулятор типа мышь		шт	-	1				

3	СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЦЕЙ		шт	-	**1**				При согласии всех участников использовать предоставленное площадкой специализированное ПО необходимо предоставить доступ к ПО не менее, чем за 1 месяц до чемпионата, всем участникам, либо использовать файла"Отель.База для редактирования"
4	Принтер	печать, копирование	шт	-	**1**				
5	Энкодер для магнитных карт	На усмотрение организатора	шт	-	**1**				возможна имитация или использование неработающего устройства
6	Терминал для платежных карт	На усмотрение организатора	шт	-	**1**				возможна имитация или использование неработающего устройства
7	Телефон		шт	-	**1**				
8	Набор первой медицинской помощи		шт	-	**1**				
9	Микрофонная радиосистема с двумя микрофонами. 2 комплекта батареек на каждый передатчик	Гарантированный радиус действия системы не менее 50м	шт	-	**1**				Если акустика помещения позволяет слышать актеров и конкурсантов отчетливо и без помех, то данная позиция необязательна
10	Микрофонная радиосистема с головным микрофоном и карманным передатчиком 2 комплекта батареек на каждый передатчик	Гарантированный радиус действия системы не менее 50м	шт	-	**1**				Если акустика помещения позволяет слышать актеров и конкурсантов отчетливо и без помех, то данная позиция необязательна
11	Акустическая система комплект	1 колонка мощностью 500 Вт, стойка под колонку, готовый кабель для подключения к микшеру не менее 5 м.	шт	-	**1**				Если акустика помещения позволяет слышать актеров и конкурсантов отчетливо и без помех, то данная позиция необязательна
12	Микшерный пульт	не менее 4 микрофонных входов	шт	-	**1**				Если акустика помещения позволяет слышать актеров и конкурсантов отчетливо и без помех, то данная позиция необязательна
13	ЖК панель	не менее 42", интерфейс HDMI	шт	-	**1**				
14	Мобильная стойка под жк панель	Соответствие по типу крепления и нагрузке с выбранной ЖК панелью; регулируемая по высоте	шт	-	**1**				
15	Кабель HDMI	не менее 5 м.	шт	-	**1**				
16	Флэш-накопитель	2 GB	шт	-	**1**				
17	Денежный кассовый ящик	минимум 5 отделений	шт	-	**1**				
18	Мини-сейф	На усмотрение организатора	шт	-	**1**				
19	Детектор денежных купюр	На усмотрение организатора	шт	-	**1**				
20	Устройство для эмитации телефонного звонка	На усмотрение организатора	шт	-	**1**				
21	Таймер	На усмотрение организатора	шт	-	**1**				по кол-ву рабочих мест
22	Ключи-карты для электронных замков	На усмотрение организатора	шт	-	**10**				
23	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	**1**				
24	Пилот, 6 розеток 5 м.	На усмотрение организатора	шт	-	**2**				
25	Огнетушитель углекислотный ОУ-1	На усмотрение организатора	шт	-	**1**				
25	Кулер 19 л (холодная/горячая вода) с одноразовыми стаканами 0,2 100 шт.	На усмотрение организатора	шт	-	**1**				
МЕБЕЛЬ (НА 8 КОМАНД)									
№	**Наименование**	**Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции**	**Ед. измерения**	**Кол-во**	**Кол-во**	**Наличие (Да\Нет) у организатора**	**Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение**	**Примерная стоимость всего, руб**	**Комментарий**

1	Стойка администратора	(ШхГхВ) 2200х600х1200 (высота рабочего стола стойки 950)	шт	-	**1**				необходимо наличие полок, ящиков, выдвижной пластиковой картотеки. Остальные размеры и окончательная конфигурация согласовывается в ГЭ после определения исполнителя заказа и представленных им моделей и их комплектаций
2	Диван для гостиной		шт	-	**1**				
3	Стол журнальный		шт	-	**1**				
4	Шкаф стеллаж для документов полузакрытый	(ШхГхВ) 802х432х1975 мм	шт	-	**1**				
6	Часы настенные	Диаметр: приблизительно 28 см	шт	-	**4**				размеры рекомендованые, фактические размеры могут отличастьсявсе; часы одинаковые. корпус серебристый металлик, циферблат белый
7	Комплект из 4 табличек под часы с названиями городов London, New-York, Moscow, Krasnoyarsk	Размер таблички 20х7 см	шт	-	**1**				Цвет табличек серебристый металлик, цвет шрифта черный
8	Стол письменный	(800*600*750 мм. ЛДСП).	шт	-	**3**				в одной цветовой гамме со стойкой администратора
9	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	**10**				цвет черный

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОБЩЕЙ РАБОЧЕЙ ПЛОЩАДКЕ КОНКУРСАНТОВ (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.П.)

№	Требование (описание)	Комментарий
1	Площадь зоны не менее 42 м.кв.; каждая 6*7 метров	
2	Электричество: 3 розетки по 220 Вольт	по 3 позетки на каждую зону, 1) одно гнездо для подключения ЖК панели 2) 1 гнездо для подключения напольного торшера 3) 6 гнезд для подключения оргтехники и акустической системы

КОМНАТА ЭКСПЕРТОВ

ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Ноутбук	4 GB ОЗУ, 1 GB видеокарта, 500 Gb жесткий диск, Windows 7/8/9/10 Microsoft Office	шт	-	**1**				Характеристики рекомендованые, фактические характеристики могут отличаться
2	Флэш-накопитель	2GB	шт	-	**1**				
3	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	**1**				
4	Степлер	На усмотрение организатора	шт	-	1				
5	Ножницы	На усмотрение организатора	шт	-	1				
6	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	**2**				

МЕБЕЛЬ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий

1	Стол письменный	На усмотрение организатора	модуль	-	1				при вместительности 1 модуля 1 чел. Возможна замена письменными столами в количестве необходимом для размещения 10 чел
2	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	8				
3	Зеркало	В полный ростнастенное			1				В полный рост
4	Вешалка	Штанга на колесах, с крючками по количеству экспертов	шт	-	1				При наличии гардероба в данной позиции нет необходимоти

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМНАТЫ ЭКСПЕРТОВ (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.П.)

№	Требование (описание)	Комментарий
1	Электричество: 1 розетка 220 Вольт	2 гнезда для подключения ноутбука и проектора
2	Подключение ноутбука к проводному\беспроводному интернету	

КОМНАТА ГЛАВНОГО ЭКСПЕРТА

ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	ПК	4 GB ОЗУ, 1 GB видеокарта, 500 Gb жесткий диск, Windows 7/8/9/10 Microsoft Office	шт	-	1				Характеристики рекомендованые, фактические характеристики могут отличаться
2	МФУ	Печать, копирование, сканирование	шт	-	1				
3	Степлер	На усмотрение организатора	шт	-	1				
4	Ножницы	На усмотрение организатора	шт	-	1				
5	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	1				
6	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	1				
7	запасной картридж для МФУ	Не менее 1500 стр.	шт	-	1				

МЕБЕЛЬ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Офисный стол	(ШхГхВ) 1400x600x750	шт	-	1				
2	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	1				

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМНАТЫ ГЛАВНОГО ЭКСПЕРТА (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.П.)

№	Требование (описание)	Комментарий
1	Электричество: 1 розетка на 220 Вольт	2 гнезда для подключения ноутбука и МФУ
2	Подключение компьютера к проводному интернету	Не Wi-Fi!

КОМНАТА КОНКУРСАНТОВ 1,2 (до и после выполнения интерактивных модулей; количество для каждой позиции приведено для одной комнаты)

ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	1				

МЕБЕЛЬ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Стол письменный	На усмотрение организатора	шт	-	1				при вместительности 1 модуля 1 чел. Возможна замена письменными столами в количестве необходимом для размещения 8 чел

2	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	8				
3	Зеркало	В полный рост настенное	шт	-	1				В полный рост
4	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	1				
5	Вешалка	Штанга на колесах, с крючками согласно количеству конкурсантов	шт	-	1				Необходима только одна вешалка в одной комнате. При наличии гардероба в данной позиции нет необходимоти

КОМНАТА АКТЕРОВ

ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	1				
	Зеркало		шт		1				
2	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	1				

МЕБЕЛЬ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Стол письменный	На усмотрение организатора	модуль	-	1				
2	Вешалка	Штанга на колесах, с крючками (12 крючков)	шт	-	1				При наличии гардероба в данной позиции нет необходимоти
3	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	8				

КОМНАТА ТЕХНИЧЕСКОГО ЭКСПЕРТА

ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	ПК	4 GB ОЗУ, 1 GB видеокарта, 500 Gb жесткий диск, Windows	шт	-	1				Характеристики рекомендованые,
2	МФУ	Печать, копирование, сканирование	шт	-	1				
3	Степлер	На усмотрение организатора	шт	-	1				
4	Ножницы	На усмотрение организатора	шт	-	1				
5	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	1				
6	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	1				
7	запасной картридж для МФУ	Не менее 1500 стр.	шт	-	1				

МЕБЕЛЬ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Офисный стол	(ШхГхВ) 1400x600x750	шт	-	1				
2	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	1				

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМНАТЫ ГЛАВНОГО ЭКСПЕРТА (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.П.)

№	Требование (описание)	Комментарий
1	Электричество: 1 розетка на 220 Вольт	2 гнезда для подключения ноутбука и МФУ
2	Подключение компьютера к проводному интернету	Не Wi-Fi!

КАНЦЕЛЯРИЯ НА КОМПЕТЕНЦИЮ (НА ВСЕХ УЧАСТНИКОВ И ЭКСПЕРТОВ)

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Папки с кольцами	На усмотрение организатора	шт	-	10				front-office

2	Бумага для орг. техники (формат А4)	уп (500л)	шт	-	10				front-office, back office пополнение плотков принтеров по необходимости, остальные для печати ведомостей
3	Лотки для бумаг	На усмотрение организатора	шт	-	**3**				front-office
4	Стикеры	Блок 100 ЛИСТОВ	шт	-	3				front-office
5	Блок для записей 90х90х90 мм белый	На усмотрение организатора	шт	-	1				front-office
6	Файлы (100 шт – 1 упаковка)	На усмотрение организатора	шт	-	1				front-office, комната экспертов
7	Коробка скрепок	На усмотрение организатора	шт	-	2				front-office, комната экспертов
8	Карандаш (механический)	На усмотрение организатора	шт	-	30				front-office, комната экспертов
9	Ножницы канцелярские	На усмотрение организатора	шт	-	4				front-office, комната экспертов
10	Ластик	На усмотрение организатора	шт	-	2				front-office, комната экспертов
11	Ручка шариковая	На усмотрение организатора	шт	-	30				front-office, комната экспертов
12	Конверт	110*220	шт	-	50				front-office
13	Подушка для смачивания пальцев	На усмотрение организатора	шт	-	2				комната экспертов
14	Скобы для степлера	На усмотрение организатора	уп	-	4				front-office, комната экспертов
15	Демосистема настольная	На усмотрение организатора	шт	-	1				front-office пример: https://kit-hobby.ru/catalog/prezentatsiya_kommunikatsiya/demonstratsionnye_sistemy1/demosistemy_nastennye1/234932/?frommarket=http%3A%2F%2Fmarket.yandex.ru%2Fpartner&ymclid=1548588632426790919840000 00
16	Держатель для ручки	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office В ЦВЕТ СТОЙКИ ИЛИ ВОДХОДЯЩИЙ ПО ЦВЕТОВОЙ ГАММЕ
17	органайзер для канцтоваров	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office
18	Набор имитационных денежных купюр достоинством 5000, 1000, 500, 100, 50	На усмотрение организатора	шт	-	1				front-office
19	Подставка для визиток	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office
20	Раскраска антистресс	На усмотрение организатора	шт	-	5				комнаты ожидания участников, наличие позиции и количество на усмотрение организатора
21	Набор цветных фломастеров	На усмотрение организатора	шт	-	5				комнаты ожидания участников, наличие позиции и количество на усмотрение организатора
22	Пюпитр в виде дощечки с зажимом	На усмотрение организатора	шт	-	12				комната экспертов
23	Набор табличек с номерами 0,1,2,3	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office, согласно количеству экспертов, одновременно выполняющих процедуру судейской оценки

Глав. Эксперт Королькова Елена Александровна

(ФИО) **(подпись)** **(дата)**

Тех. администратор Лебедев Егор Владимирович

(ФИО) **(подпись)** **(дата)**

Менеджер компетенции

«Администрирование отеля» Яковец А.А.