Информация о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности

В техникуме проводится сбор анкетной информации для осуществления мониторинга мнения работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности и образовательного процесса в части выявления удовлетворенности работодателей разработкой и реализацией образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена, а также удовлетворенности процессом формирования и освоения общих, профессиональных и дополнительных профессиональных компетенций обучающимися.

Анкетирование проводится по заранее разработанному графику. В процессе анкетирования для работодателей сгенерированы списки вопросов и сформулирован ряд критериев. Результаты анкетирования аккумулируются в единой итоговой базе, а затем подвергаются обработке.

Такой мониторинг способствует усилению взаимодействия работодателей и техникума при реализации процесса формирования у студентов и выпускников soft skills (мягких навыков) таких, как умение работать в команде, быть лидером, вести переговоры, проводить презентации и т.д. и hard skills (жестких навыков) имеющих четкую профессиональную направленность. Кроме того, специалисты-практики и работодатели оценивают освоение образовательной программы с точки зрения требований организаций, предприятий и рынка труда, что позволяет облегчить процессы трудоустройства и профессиональной адаптации выпускников.

Техникум активно применяет практику привлечения работодателей к проверкам фактических результатов обучения и предоставляемых гарантий качества образования. К оценкам привлекаются работодатели и специалисты-практики, обладающие значительным опытом работы в конкретных сферах деятельности, что гарантирует достижение высокого качества реализации образовательной деятельности в целом. Тем самым достигается соответствие результатов обучения требованиям действующих организаций, предприятий и рынка труда и, тем самым, увеличению конкурентоспособности как программы, так и выпускников.

Работодатели и специалисты-практики принимают участие в анализе образовательной программы, ключевых направлений и стратегии деятельности, такое участие позволяет формулировать рекомендации по совершенствованию работы и повышению качества реализации образовательной деятельности.

Критерии оценивания: По критерию №1 «Степень удовлетворенности используемой в образовательном процессе материально-технической базой» 97% опрошенных ответили, что полностью удовлетворены и 3% частично удовлетворены используемой материально-технической базой.

На вопрос критерия №2 «Степень удовлетворенности качеством реализации основной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена» 92% дали полностью положительную оценку и 8% отчасти удовлетворены качеством реализации основной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена.

По критерию №3 «Степень удовлетворенности результатами овладения, обучающимися soft skills в процессе освоения основной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена» 95% опрошенных ответили, что полностью удовлетворены и 5% частично удовлетворены результатами овладения, обучающимися soft skills в процессе освоения основной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена.

По критерию №4 «Степень удовлетворенности результатами овладения, обучающимися hard skills в процессе освоения основной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена» 96% опрошенных ответили, что полностью удовлетворены и 4% частично удовлетворены результатами овладения,

обучающимися hard skills в процессе освоения основной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена.

По критерию №5 «Степень удовлетворенности результатами овладения обучающимися общими, профессиональными и дополнительными профессиональными компетенциями в соответствии с актуальными запросами работодателей в процессе освоения основной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена» 98% опрошенных ответили, что полностью удовлетворены и 2% частично удовлетворены результатами овладения обучающимися общими, профессиональными и дополнительными профессиональными компетенциями в соответствии с актуальными запросами работодателей в процессе освоения основной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена.

Несомненно, положительным фактом является то, что по мнению 98% респондентов они полностью удовлетворены результатами организации и реализации воспитательного процесса и развития профессионального творчества у обучающихся в техникуме.

На вопрос «Какова степень удовлетворенности уровнем освоения обучающимися информационных технологий, программных продуктов, интерактивных и мультимедийных средств, применяемых в профессиональной деятельности» 99% опрошенных, дали положительный ответ и 1% отметили свое частичное удовлетворение уровнем освоения обучающимися информационных технологий, программных продуктов, интерактивных и мультимедийных средств применяемых в профессиональной деятельности.

Степень удовлетворенности результатами профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности выпускников в качестве работников составила 94%, и отчасти удовлетворены 6% опрошенных.

Степень удовлетворенности подготовкой выпускников к процессам принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях, самоконтролю и саморазвитию по мнению работодателей составила 96% и 4% отметили свое частичное удовлетворение подготовкой выпускников к процессам принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях, самоконтролю и саморазвитию.

«Степень удовлетворенности организацией процесса реализации основной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена» опрошенные отметили высокую степень - 98% что, несомненно, положительно характеризует политику кадрового менеджмента и доказывает эффективность работы внедренной системы качества в техникуме.

В целом процесс опроса работодателей прошел в рамках поставленных плановых задач. Без нарушений и происшествий. Все материалы, собранные во время анкетирования, были подвержены анализу, а результаты в рамках действующего законодательства обязательно учитываются в процессе принятия управленческих решений при планировании и реализации дальнейшей деятельности техникума в целях ее совершенствования и достижения более высокого уровня удовлетворенности различными сторонами образовательного процесса.