В техникуме для координации и мониторинга деятельности образовательного учреждения проводятся систематические сборы анкетной информации. Такое направление системы администрирования является важным элементом системы контроля за качеством осуществления образовательного процесса в техникуме. Анкетирование работников проводится регулярно с обязательным условием соблюдения анонимности с целью получения более достоверных данных.

Одним из механизмов системы менеджмента качества, обеспечивающим обратную связь с участниками образовательного процесса является анкетирование педагогических работников. Для изучения качества ведения образовательной деятельности техникума и с целью выявления мнения участников образовательной деятельности проводятся ежегодные анонимные опросы.

Такие опросы позволяют сформировать базу для анализа и принятия управленческих решений, провести оценку деятельности и вычислить общую удовлетворенность участников по организации учебно – воспитательного процесса с учетом показателей по предложенным направлениям.

Проводимое исследование позволяет получить и систематизировать данные по оценке мнений преподавателей относительно их степени удовлетворенности по отдельным сторонам образовательного процесса в техникуме. Анкетирование проводится на основе сгенерированных списков и критериев, среди которых:

- степень удовлетворенности организацией быта техникума;
- степень удовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса;
- степень удовлетворенности организацией воспитательного процесса и дополнительного образования;
- степень удовлетворенности психологическим климатом;
- степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности;
- степень удовлетворенности помощью, оказываемой администрацией, оценкой труда со стороны администрации;
- степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса;
- степень удовлетворенности организационной структурой техникума.

В каждом из вышеуказанных критериев сформулирован ряд вопросов ответ на которые преподавателям необходимо выставить по шкале от 1 до 4 (1 - ответ отрицательный, 2 - респондент не знает ответа на поставленный вопрос, 3 – от части согласен с утверждением, 4 – ответ положительный).

Результаты анкетирования были аккумулированы в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке.

В результате были собраны и обработаны данные охватившие 100% от общего числа штатных и внештатных преподавателей техникума осуществляющих педагогическую деятельность по образовательной программе.

Подавляющее большинство респондентов отразили в анкетных данных по критерию №1 «Степень удовлетворенности организацией быта техникума», что их удовлетворяет организация быта в техникуме, эта цифра составила 96,9% что, несомненно, положительно характеризует политику кадрового менеджмента и доказывает эффективность работы внедренной системы качества в техникуме.

По критерию №2 «Степень удовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса» 93,6% опрошенных ответили, что полностью удовлетворены и 6,4% частично удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса.

Несомненно, положительным фактом является то, что по мнению 95,8% респондентов они полностью или частично удовлетворены организацией воспитательного процесса и дополнительного образования в техникуме.

На вопрос «Какова степень удовлетворенности психологическим климатом в техникуме» 100% преподавателей дали положительный ответ и ни один не указал своего частичного удовлетворения психологическим климатом.

Степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности составила 100%, удовлетворенности помощью, а оказываемой администрацией, оценкой труда со стороны администрации полностью удовлетворены 98,3% и отчасти 1,7% опрошенных.

На вопрос критерия №7 «Степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса» 91,5% дали полностью положительную оценку и 8,5% отчасти удовлетворены. Степень удовлетворенности организационной структурой техникума составила среди мнений преподавателей 100%.

В целом отражение мнений преподавателей по степени удовлетворенности работой образовательного учреждения по всем направлениям и отношением к различным сторонам образовательного процесса по шкале предложенных ответов составило 95,3% от мнения опрошенных.

Процесс опроса прошел в рамках поставленных плановых задач. Без нарушений и происшествий. Все материалы, собранные во время анкетирования, были подвержены анализу, а результаты обязательно учитываются при планировании и реализации дальнейшей деятельности техникума в целях ее совершенствования и достижения более высокого уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности.